ВЕСТНИК

Студеновского сельсовета

**Вестник**

**Студеновского сельсовета**

15 апреля 2020 г Администрация Выпуск № 12

Студеновского сельсовета

Карасукского района

Новосибирской области

**В этом номере**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **страница** |
| **ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЖАРНЫЙ НАДЗОР ИНФОРМИРУЕТ «Никаких костров!»** |  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ СТУДЕНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА****КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ** 13.04.2020 № 14 «Об отмене постановления администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 28.01.2020 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»». |  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ СТУДЕНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ РАСПОРЯЖЕНИЕ** от 13.04.2020 № 10-р«Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области». |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Периодическое печатное издание Студеновского сельсовета****Карасукского района Новосибирской области****Издается с апреля 2007 года****«Никаких костров!»**11.04.2020 года сотрудниками государственного пожарного надзора проводился рейд в населенных пунктах Шилово-Курья и Благодатное. В результате, которого за сжигание сухой растительности и мусора к административной ответственности привлечено 8 граждан допустившие нарушения.  За данные нарушения предусмотрены штрафы на граждан в размере от 2 тысяч до 3 тысяч рублей; на должностных лиц - от 6 тысяч до 15 тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от 20 до 30 тысяч рублей; на юридических лиц - от 150 т.рублей до 200т. рублей.При проведении рейда инспектора пожарного надзора обратили внимание, что многие жители г. Карасука и сельских населенных пунктов собранную сухую траву, листву, иной горючий мусор выставляют на улице в мешках для вывоза коммунальной службой по заключенным договорам. Такой способ утилизации обойдется гораздо дешевле, ведь за сжигание гражданам грозит штраф 2000 рублей, а стоимость вывоза мусора в месяц составляет всего 59 рублей с человека.Напоминаем, что весной прошлогодняя трава быстро высыхает на солнце и легко загорается от любой искры. Травяные палы быстро распространяются, особенно в ветреные дни. Горение стерни и сухой травы – процесс неуправляемый. Нередко от травяных пожаров сгорают дома или даже целые поселения. Одним из таких происшествий является пожар, произошедший 11.05.2019 в городе Карасуке по ул. Суворова - при сжигании мусора и сухой травы на земельном участке произошло возгорание сухой растительности на территории домовладения с последующим плавным переходом пламени на надворную постройку (углярку), гараж и соседнею крышу жилого дома. В результате огнем уничтожены углярка, гараж и крыша жилого дома. Будьте осторожны при обращении с огнем Телефон вызова пожарной охраны 01, с мобильного 101.112 **Инспектор ОНДиПР по Карасукскому району****УНДиПР ГУ МЧС России по Новосибирской области** **майор внутренней службы Алексеев А.А.****АДМИНИСТРАЦИЯ****СТУДЕНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА****КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ****ПОСТАНОВЛЕНИЕ**13.04.2020 с. Студеное № 14**Об отмене отдельных муниципальных нормативных правовых актов администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области** В соответствии со статьей 48 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях приведения в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации муниципальных нормативных правовых актов администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, регулирующих работу с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц **П О С Т А Н О В Л Я Ю**:1. Отменить постановления администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области:

 1.1. № 3 от 28.01.2020 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»; 1.2. № 62-А от 27.06.2013 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» ; 1.3. №11от 28.03.2014 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»»; 1.4. № 17от 20.03.2015 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»»; 1.5. №51 от 25.09.2015 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»; 1.6. № 5 от 01.10.2015 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»; 1.7. №80от 30.11.2015 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»; 1.8. № 82от 07.12.2015 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»; 1.9. № 9 от 26.09.2016 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»;2.0. № 81 от 25.08.2016 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»;2.1. № 71 от 03.08.2018 «О внесении изменений в постановление администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 63-А»; 2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вестник Студеновского сельсовета» и разместить на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области1. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Студеновского сельсоветаКарасукского районаНовосибирской области Т.В.Полякова |  |

**АДМИНИСТРАЦИЯ СТУДЕНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**КАРАСУКСКОГО РАЙОНА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 13.04.2020 № 10-р

Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, в целях организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц и организации личного приёма в администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, повышения качества и оптимизации работы с обращениями граждан

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области.

2. Опубликовать настоящее распоряжение в «Вестнике Студеновского

сельсовета» и разместить на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области.

 3.Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Студеновского сельсовета

Карасукского района

Новосибирской области Т.В.Полякова

Утверждена

 распоряжением администрации

Студеновского сельсовета

Карасукского района

 Новосибирской области от 13.04.2020 №10-р

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области**

I. Общие положения

1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области (далее - Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области (далее Глава Студеновского сельсовета) и в администрацию Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области (далее - администрация Студеновского сельсовета), индивидуальными и коллективными обращениями граждан в письменной форме и в форме электронного документа (далее - письменные обращения), а также проведению личного приема граждан Главой Студеновского сельсовета, специалистами администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, уполномоченными на то в пределах их компетенции.

2. Работа по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан организуется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ), законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципальными правовыми актами администрации Карасукского района Новосибирской области и администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, а также настоящей Инструкцией.

3. Работу по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес Главы Студеновского сельсовета и в администрацию Студеновского сельсовета, прием, регистрацию и учет поступивших в администрацию Студеновского сельсовета обращений граждан, а также контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан организует специалист администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, ответственный за организацию работы с обращениями граждан (далее – специалист администрации Студеновского сельсовета).

4. Рассмотрение обращений граждан является должностной обязанностью Главы Студеновского сельсовета.

II. Прием, регистрация и учет

 письменных обращений

5. Письменные обращения, поступившие в адрес Главы Студеновского сельсовета и в администрацию Студеновского сельсовета подлежат обязательному рассмотрению.

Почтовый адрес для обращений граждан, направляемых в письменной форме: Новосибирская область, Карасукский район, с.Студеное, ул. 35 лет Победы, 41А, 632844.

Раздел обращения граждан Главы Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области (далее – обращения граждан Главы Студеновского сельсовета), расположенный на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета, для обращений граждан, направляемых в форме электронного документа: http://studenoye.nso.ru/administration/obrashgrazhdan.html

 Телефон: 8 (383) 55 48-161.

6. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Если к письменному обращению приложены оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности, специалистом администрации Студеновского сельсовета с оригиналов документов снимаются копии и составляется акт в двух экземплярах о получении оригиналов документов, денежных купюр и других ценностей, после чего оригиналы документов, денежные купюры и другие ценности с первым экземпляром акта высылаются гражданину заказной корреспонденцией по почтовому адресу, указанному в обращении, второй экземпляр акта и копии документов приобщаются к поступившему письменному обращению.

Поздравления, приглашения, соболезнования, печатные издания, поступившие в адрес Главы Студеновского сельсовета и администрацию Студеновского сельсовета, без регистрации и сканирования направляются адресатам.

7. Обращение, поступившее в администрацию Студеновского сельсовета в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Гражданин направляет обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации Студеновского сельсовета.

8. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в орган местного самоуправления Студеновского сельсовета или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

При рассмотрении обращений не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

9. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в  администрации Студеновского сельсовета в течение трех дней с момента поступления в администрацию Студеновского сельсовета или должностному лицу. Регистрация письменных обращений производится в системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области (далее – СЭДД).

10. Глава сельсовета определяет должностных лиц, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, и направляет письменное обращение:
1) специалистам администрации сельсовета, уполномоченным на то в пределах их компетенции.
Главе Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области, специалистам администрации, уполномоченным на то в пределах их компетенции, письменное обращение направляется в виде копии письменного обращения на бумажном носителе.
Оригиналы письменных обращений поступивших в органы местного самоуправления формируются в архив специалистов администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области.

 11. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Главы Студеновского сельсовета и администрации Студеновского сельсовета, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случая, указанного в подпункте 2 пункта 20 Инструкции.

В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

12. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего письменное обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в подпункте 2 пункта 20 Инструкции.

13. При направлении письменного обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, готовится сопроводительное письмо и уведомление гражданину о переадресации его обращения по компетенции, которые подписывает Глава Студеновского сельсовета.

14. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в муниципальные учреждения и предприятия района, орган местного самоуправления района или должностному лицу, решение или действие (бездействие), которых обжалуется. В случае если в соответствии с указанным запретом невозможно направление жалобы на рассмотрение в муниципальные учреждения и предприятия района, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

15. По поручению Главы Студеновского сельсовета, рассмотрение письменных обращений может производиться с выездом на место.

16. Глава Студеновксого сельсовета, специалисты администрации Студеновксого сельсовета, уполномоченные на то в пределах их компетенции при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

17. Письменное обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

18. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно (два и более раз) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Глава Студеновского сельсовета, специалисты администрации Студеновского сельсовета уполномоченные на то в пределах их компетенции,  вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направленные обращения направлялись в администрацию Студеновского сельсовета одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

19. В случае поступления в администрацию Студеновского сельсовета письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 31 настоящей Инструкции на официальном сайте администрации Студеновксого сельсовета, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

20. Ответ на письменное обращение не дается в случаях, если:

1) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в орган местного самоуправления в соответствии с его компетенцией;

2) текст письменного обращения не поддается прочтению. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

3) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

4) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

21. Письменное обращение, содержащее предложения по совершенствованию муниципальных правовых актов администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области или отзывы на нормативные правовые акты, направляются на рассмотрение специалисту Студеновского сельсовета, органы местного самоуправления, разработавшие нормативный правовой акт.

22. Подготовка отзывов на жалобы граждан, связанные с обжалованием в суде принятых по обращению решений или совершенных должностными лицами администрации Студеновского сельсовета действий (бездействия) в связи с рассмотрением обращений, осуществляется с участием должностных лиц администрации Студеновского сельсовета.

Письменные отзывы в суд на жалобы граждан (истцов) готовятся с учетом сроков, указанных в судебных повестках.

III. Порядок и сроки рассмотрения письменных обращений

23. Письменное обращение, направленное Главе Студеновского сельсовета, специалистам администрации Студеновского сельсовета, уполномоченным на то в пределах их компетенции,  в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации в администрации Студеновского сельсовета.

24. Глава Студеновского сельсовета, специалисты администрации, уполномоченные на то в пределах своей компетенции:

1) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы, исполнительных органах государственной власти, органах местного самоуправления, государственных органах и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан;

4) дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 21 Инструкции.

25. Должностное лицо администрации Студеновского сельсовета по направленному в установленном порядке запросу документов и материалов государственного органа, или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней со дня поступления запроса предоставить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну и для которых установлен особый порядок предоставления.

26. В исключительных случаях, а также в случаях направления запроса документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, Глава Студеновского сельсовета, специалисты администрации Студеновского сельсовета уполномоченные на то в пределах их компетенции, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

В случае если письменное обращение поступило от иного государственного органа, органа местного самоуправления или иного должностного лица с запросом информации о результатах рассмотрения обращения, то уведомление о продлении срока рассмотрения обращения направляется автору обращения и в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение и организацию или должностному лицу, направившему обращение на рассмотрение.

Продление срока рассмотрения письменного обращения может быть только однократным.

27.Ответ на письменное обращение подписывается Главой Студеновского сельсовета.

28. Поступившие на имя Главы Студеновского сельсовета запросы, обращения члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее - член Совета Федерации), депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутата Законодательного Собрания Новосибирской области, депутата представительного органа муниципального образования Новосибирской области по обращениям граждан (далее - депутат), а также их письма о направлении на рассмотрение обращений граждан с запросом документов и материалов о результатах рассмотрения обращений регистрируются в администрации Студеновского сельсовета и представляются соответственно Главе Студеновского сельсовета, для принятия решения по рассмотрению депутатского запроса.

Рассмотрение запросов, обращений члена Совета Федерации, депутата осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 08.05.1994 № 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Законом Новосибирской области от 25.12.2006 № 81-ОЗ «О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области».

29. Ответ члену Совета Федерации, депутату на их запросы, обращения, а также письма о направлении на рассмотрение обращений граждан с запросом документов и  материалов о результатах рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Студеновского сельсовета, подписывается Главой Студеновского сельсовета.

30. Проект ответа на письменное обращение за подписью Главы Студеновского сельсовета, представляется должностным лицом, указанным в резолюции первым или единственным исполнителем, на подпись Главы Студеновского сельсовета не позднее, чем за пять дней до окончания срока рассмотрения письменного обращения.

31. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по  адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Студеновского сельсовета в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Студеновского сельсовета в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию Студеновского сельсовета обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в  том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 8 настоящей Инструкции на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ответ на обращение, уведомление гражданину о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения в форме электронного документа отправляются с адресов электронной почты, указанных на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета.

Подтверждение отправки ответов, уведомлений гражданам о переадресации обращения распечатывается и подшивается к обращению, затем оно сканируется и прикрепляется к регистрационной карточке в СЭДД.

**IV. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

32. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Студеновского сельсовета, осуществляет Глава Студеновского сельсовета в пределах своей компетенции.

33. Решение о постановке письменного обращения, поступившего в администрацию Студеновского сельсовета, на контроль, принимают Глава Студеновского сельсовета.

34. Решение о снятии письменного обращения с контроля принимает Глава Студеновского сельсовета.

Основанием для снятия письменного обращения с контроля является своевременное направление письменного ответа гражданину на все содержащиеся в обращении вопросы.

Письменное обращение с резолюцией Главы Студеновского сельсовета, предполагающее ответ гражданину за подписью Главы Студеновского сельсовета, продлевается на основании запроса документов и материалов направленного в государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, и уведомления гражданину о продлении срока рассмотрения обращения за подписью Главы Студеновского сельсовета.

35. По всем фактам нарушения порядка рассмотрения обращений, поступивших в администрацию, Глава Студеновского сельсовета берет письменное объяснение с должностных лиц, назначенных ответственными за рассмотрение обращений, с целью установления причин допущенных нарушений и принятия мер дисциплинарного воздействия.

**V. Формирование архива письменных обращений**

36. В администрации Студеновского сельсовета ведутся архивы письменных обращений:

1) электронный архив в СЭДД – электронные образы всех письменных обращений, поступивших в администрацию Студеновского сельсовета, ответов на обращения, документов и материалов, связанных с рассмотрением обращений;

2) архив оригиналов письменных обращений, документов и материалов, приложенных к обращению, направленных на рассмотрение в муниципальные учреждения и предприятия района, в администрации Студеновского сельсовета;

3) архив письменных обращений, рассмотренных Главой Студеновского сельсовета;

4) архив копий письменных обращений, документов и материалов, приложенных к обращению, направленных на рассмотрение в органы местного самоуправления и другие государственные органы.

Оригиналы письменных обращений, ответы на обращения, документы и материалы, касающиеся рассмотрения обращений, формируются в дела.

Дело состоит из:

оригинала письменного обращения либо копии обращения (если обращение было направлено в иной государственный орган, орган местного самоуправления, иному должностному лицу);

сопроводительного письма – аннотации;

копии уведомления заявителю о переадресации его обращения (при наличии);

копии уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения обращения (при наличии);

второго экземпляра письменного ответа (при наличии) или копии письменного ответа на обращение;

отчета об отправке направления уведомления заявителю о переадресации его обращения, уведомления о продлении срока рассмотрения его обращения, ответа заявителю в форме электронного документа.

Дела формируются по порядковому регистрационному номеру в СЭДД и хранятся в соответствии с утвержденной номенклатурой дел. Дела с истекшим сроком хранения уничтожаются по акту.

**VI. Личный прием граждан**

37. Личный прием граждан в администрации Студеновского сельсовета организуется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» (далее – постановление Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516),

38. В администрации Студеновского сельсовета личный прием граждан проводится в единый день личного приема по пятницам каждой недели с 09:00 до 12:00.

Личный прием граждан проводит:

1. Глава Студеновского сельсовета;
2. специалисты администрации, уполномоченные на то в пределах их компетенции.

Специалисты администрации, уполномоченные на то в пределах их компетенции проводят личный прием граждан ежедневно, а также в единый день приема граждан по пятницам каждой недели.

39.  Информация для граждан о времени, месте и порядке проведения личного приема размещается на официальном интернет-сайте администрации Студеновского сельсовета, в разделе Обращения граждан Главы Студеновского сельсовета, расположенном на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета, и на информационных стендах.

40. Предварительная работа по организации личного приема граждан в единый день приема в администрации Студеновского сельсовета проводится специалистом администрации Студеновского сельсовета, ответственным за проведение приема.

Непосредственно перед личным приемом граждан проводится необходимая подготовка:

1) создание комфортных условий для граждан, ожидающих личного приема;

2) оформление карточек личного приема граждан, пришедших на личный прием.

В карточку личного приема гражданина вносятся:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя и (или) наименование объединения граждан, в том числе юридического лица, представителем которого он является;

почтовый адрес для направления письменного ответа и контактный номер телефона заявителя;

суть вопроса (вопросов) обращения;

должность, фамилия и инициалы руководителя или уполномоченного лица, ведущего личный прием;

Специалист администрации Студеновского сельсовета, консультируют граждан о порядке проведения личного приема, о компетенции должностных лиц по решению содержащихся в обращении вопросов, сообщают дату и время личного приема.

41. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (члены Совета Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы) пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

42. В соответствии с Законом Новосибирской области от 25.12.2006 № 81‑ОЗ «О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области» по вопросам депутатской деятельности депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации.

43. В соответствии с Законом Новосибирской области от 06.07.2018 № 275‑ОЗ «О гарантиях осуществления полномочий депутата представительного органа муниципального образования, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в Новосибирской области» депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации.

44. Перед личным приемом гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

45. Все граждане, пришедшие на личный прием, должны быть приняты должностными лицами или уполномоченными на то лицами в день личного приема.

46. По результатам личного приема гражданину дается ответ на вопросы, изложенные в обращении. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина следующего содержания: «С согласия заявителя ответ на обращение дан устно, письменный ответ не требуется», и проставляется подпись должностного лица либо уполномоченного лица, проводившего личный прием.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59‑ФЗ сроки.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией.

47. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица или уполномоченного лица, ведущего личный прием, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

48. Глава Студеновского сельсовета и уполномоченные лица, проводивший личный прием граждан, принимают решение по рассмотрению поставленных в обращении вопросов и осуществляют контроль за исполнением данных поручений по обращению.

49. Письменный ответ гражданину по результатам рассмотрения обращения на личном приеме подписывает должностное лицо или уполномоченное лицо, проводившее личный прием. Письменный ответ гражданину направляется по почтовому адресу, указанному в карточке личного приема. Второй экземпляр письменного ответа или его ксерокопия хранится с карточкой личного приема гражданина. Электронный образ письменного ответа прикрепляется к регистрационной карточке в СЭДД.

50. В администрации Студеновского сельсовета ведутся архивы карточек личного приема граждан, принятых Главой Студеновского сельсовета:

1) архив оригиналов карточек личного приема граждан.

Архив формируется из оригиналов карточек личного приема граждан, оригинала письменного обращения гражданина (при наличии), копии письменного ответа гражданину по результатам личного приема, документов и материалов, касающихся рассмотрения обращения, уведомления гражданина о продлении рассмотрении обращения;

2) электронный архив в СЭДД.

Электронный архив формируется из электронных образов карточек личного приема граждан, письменных обращений граждан, документов и материалов, касающихся рассмотрения обращений, уведомлений заявителям о продлении срока рассмотрения обращений, письменных ответов граждан по результатам личного приема.

**VII. Прием граждан специалистом**

**администрации Студеновского сельсовета**

 51. Прием граждан специалистом администрации Студеновского сельсоветаосуществляется в администрации Студеновского сельсовета по адресу: с. Студеное, улица 35 лет Победы, 41А, в рабочие дни с 8-00 до 16-12, выходные дни – суббота, воскресенье.

Информация о режиме работы администрации Студеновского сельсовета размещается:

в разделе Обращения граждан, размещенном на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета;

на информационном стенде в помещении администрации Студеновского сельсовета.

52. Кабинет специалиста администрации Студеновского сельсовета должен соответствовать требованиям доступности для граждан с ограниченными физическими возможностями, обеспечения общественной и пожарной безопасности, недопущения разглашения сведений, содержащихся в устных обращениях граждан, а также отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В здании администрации Студеновского сельсовета оборудуются:

1) рабочее место (кабинет) специалиста администрации Студеновского сельсовета, ведущего прием граждан;

2) место для оформления гражданами письменных обращений;

3) место для приема письменных обращений;

4) место для граждан, ожидающих прием администрации Студеновского сельсовета (количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для размещения граждан в здании);

5) место для информирования граждан;

6) туалетная комната;

7) пандус на входе в здание администрации Студеновского сельсовета.

53. В целях обеспечения права граждан на обращение в нерабочее время, выходные и праздничные дни на фасаде здания администрации Студеновского сельсовета у входа размещается ящик для письменных обращений. Выемка корреспонденции осуществляется специалистами Студеновского сельсовета в рабочие дни в 8:00 и 16:12.

54. Для ознакомления граждан с текущей информацией о порядке работы администрации Студеновского сельсовета, порядке личного приема граждан, условиях и порядке получения информации, в здании администрации Студеновского сельсовета размещается информационный стенд.

55. В ходе приема граждан, а также при обращении граждан по телефону специалист администрации Студеновского сельсовета консультирует обратившихся граждан:

1) о полномочиях Главы Студеновского сельсовета и администрации Студеновского сельсовета;

2) о порядке и сроках рассмотрения письменных и устных обращений;

3) о порядке, месте и времени проведения личного приема граждан в единый день приема;

4) о ходе рассмотрения обращения (дате регистрации, регистрационном номере, о направлении обращения на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов);

5) о порядке обжалования принятого по обращению решения или действия (бездействия) должностных лиц в связи с рассмотрением обращения.

Консультации предоставляются при обращении гражданина лично, с использованием телефонной связи и информационных систем общего пользования.

56. Поступившие в администрацию Студеновского сельсовета личные обращения и запросы информации по телефону регистрируются в СЭДД и подлежат обязательному рассмотрению.

57. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности работника администрации Студеновского сельсовета, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста администрации Студеновского сельсовета самостоятельно ответить на поставленные вопросы гражданину сообщается номер справочных телефонов муниципальных учреждений и предприятий района, исполнительного органа государственной власти, по которому ему следует обратиться в соответствии с компетенцией.

58. Специалист администрации Студеновского сельсовета принимает от граждан письменные обращения.

При приеме письменного обращения специалист администрации Студеновского сельсовета проверяет оформление обращения в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ к письменным обращениям, знакомится с содержанием обращения, при этом гражданину оказывается содействие в правильном указании названия должности, фамилии, имени, отчества адресата (в именных обращениях), названий органов местного самоуправления (в адресных обращениях), при необходимости гражданину предлагается устранить выявленные замечания по обращению.

Специалист администрации Студеновского сельсовета на втором экземпляре письменного обращения или ксерокопии обращения проставляет штамп о принятии письменного обращения, расписывается в получении обращения, указывает дату принятия обращения.

59. В случае если гражданин совершает действия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья окружающих, специалист администрации Студеновского сельсовета вызывает сотрудника полиции и при необходимости, работников скорой медицинской помощи.

**VIII. Порядок рассмотрения запросов в устной форме, поступивших на справочный телефон администрации Студеновского сельсовета**

60. В администрации Студеновского сельсовета организуется работа справочного телефона.

 Номер справочного телефона: (8 383 55) 46-161.

 Справочный телефон работает в рабочие дни с 8-00 до 16-12.

Информация о работе справочного телефона, о порядке предоставления информации на запросы в устной форме, размещена в разделе Обращения граждан, расположенном на официальном сайте администрации.

61. Гражданин, обратившийся в справочную телефонную службу, указывает:

номер телефона и (или) факса для уточнения содержания запроса;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), либо наименование организации, общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления, запрашивающих информацию.

Анонимные запросы не рассматриваются.

Специалист администрации Студеновского сельсовета, обеспечивающий деятельность справочного телефона, вправе:

1) уточнять запрашиваемую информацию в целях предоставления заявителю более полной информации;

2) уточнить у заявителя:

его фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

его номер телефона и (или) номер факса;

наименование государственного органа, органа местного самоуправления либо должность лица, которое, по мнению заявителя, имеет отношение к рассмотрению его запроса.

62. Поступившие на справочный телефон устные запросы и подлежат регистрации в СЭДД в день поступления с указанием даты и времени поступления.

При регистрации устного запроса заполняется регистрационная карточка в СЭДД.

В регистрационную карточку вносится следующая информация:

дата и время поступления устного запроса;

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;

номер телефона и (или) факса заявителя;

содержание запрашиваемой информации в устном запросе;

наименование государственного органа, органа местного самоуправления либо фамилия, имя, отчество должностного лица, в чьей компетенции находится рассмотрение поступившего вопроса;

прикрепляются файлы с записью аудио-сообщения;

иная информация, представленная заявителем в целях рассмотрения его устного запроса.

63. Устные запросы обрабатываются специалистом администрации Студеновского сельсовета, обеспечивающим деятельность справочного телефона, в день поступления устных запросов (в первый рабочий день после выходного, праздничного дня – в случае поступления в выходной или праздничный день).

64. Гражданину, направившему устный запрос, на его номер телефона и (или) факса предоставляется запрашиваемая справочная информация либо сообщаются номера справочных телефонов и другая контактная информация о государственных органах или органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устном запросе вопросов.

65. На устные запросы граждан, поступившие на справочный телефон предоставляется информация:

1) о режиме работы администрации Студеновского сельсовета;

2) о порядке проведения личного приема граждан в администрации Студеновского сельсовета;

3) о порядке и сроках рассмотрения письменных и устных обращений и запросов граждан;

4) о фамилии, имени и отчестве должностных лиц, к полномочиям которых отнесены организация личного приема граждан и обеспечение рассмотрения обращений в администрации Студеновского сельсовета;

5) о регистрационном номере поступившего обращения и запроса, в какой государственный орган, орган местного самоуправления или какому должностному лицу оно направлено на рассмотрение;

6) о почтовых адресах и номерах справочных телефонов администрации Студеновского сельсовета;

7) о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц и уполномоченных лиц, связанных с рассмотрением обращений и запросов.

66. Информация на устные запросы не предоставляется в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ.

67. Контроль за рассмотрением устных запросов осуществляет специалист администрации Студеновского сельсовета в пределах своей компетенции.

**IX. Анализ обращений граждан, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

68. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, осуществляется на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан организаций и общественных объединений, утвержденного заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации 28.06.2013 № А1‑3695в.

69. Специалист администрации Студеновского сельсовета анализирует содержание поступивших в администрацию Студеновского сельсовета письменных и устных обращений граждан, результаты рассмотрения обращений и принятые по обращениям меры.

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях, Главе Студеновского сельсовета представляются периодические (ежемесячные, ежеквартальные и годовые) информационно-статистические обзоры рассмотренных за отчетный период обращений граждан, отображающие обобщенную информацию по обращениям граждан и вопросам, содержащимся в обращениях, поступившим в течение отчетного месяца, квартала и года, а также по результатам их рассмотрения и принятым по обращениям мерам;

70. Периодические обзоры по обращениям граждан и информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по обращениям мерах ежемесячно размещаются в разделе обращения граждан, размещенном на официальном сайте администрации Студеновского сельсовета.

**X. Порядок обжалования решений или действий (бездействия)**

**должностных лиц администрации Студеновского сельсовета**

71. Гражданин вправе обратиться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) должностных лиц в связи с рассмотрением обращений:

1) специалистов администрации Студеновского сельсовета Карасукского района Новосибирской области - к Главе Студеновского сельсовета, осуществляющих непосредственную координацию деятельности администрации Студеновского сельсовета, органов местного самоуправления в соответствии с их полномочиями.

72. Гражданин вправе обратиться с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа, и лично на личном приеме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Редакционныйсовет:Финадеева С.С.Воронова Л.П.Толмачев Д.Н. | Адрес:Новосибирская область, Карасукский район,с.Студеное, ул. 35 лет Победы 41-А  | Газета отпечатана в администрации Студеновского сельсоветаКарасукский район, с.Студеное,ул.35 лет Победы,41А Тираж 20 |